

Contact :
+229 20220168
+1(514)677-5125

Adresse email :
info_lacce@groupelacce.com

Site Web :
<https://groupelacce.com/>

LACCE INC BENIN

Société de conseil informatique au Canada et au Bénin, offre des solutions technologiques avancées pour relever vos défis numériques. Nos experts sont là pour vous accompagner.

LOYAUTE - AMBITION - EFFICIENCE



■ Introduction

LACCE INC BENIN est une société de droit béninois qui officie dans le secteur de l'ingénierie informatique et fourniture de biens et services en relation avec le numérique. Spécialisée en sécurité des Systèmes d'Information, elle se positionne comme un acteur incontournable dans le paysage, offrant des solutions intégrales alliant expertise technique et innovation.

Nous excellons dans l'ensemble du Système d'Information, du Cloud Computing à la gestion de projet agile, en passant par la maintenance, l'innovation technologique, et bien d'autres. Cette diversification souligne notre capacité à répondre aux besoins variés de nos clients, démontrant notre agilité dans un environnement numérique en constante évolution. Explorez avec nous, au fil de cette présentation, l'éventail de nos compétences et nos réalisations marquantes.



■ MISSION & VISION

Notre mission est d'offrir des solutions technologiques sur mesure pour soutenir la croissance de nos clients, tandis que notre vision est de devenir un leader reconnu grâce à l'innovation continue et à l'excellence centrée sur le client dans le domaine des services informatiques.



■ Que faisons-nous ?

Pour garantir le succès de votre entreprise, notre éventail de services complets couvre le développement de logiciels sur mesure, la gestion efficace de projets informatiques, des conseils stratégiques en informatique ainsi que des solutions d'infrastructure complètes. En combinant notre expertise technique et notre engagement envers la satisfaction client, nous sommes prêts à relever les défis informatiques de votre entreprise et à favoriser sa croissance continue.



■ Nos Services

01

Microsoft 365 et Solutions Associées

- Installation de Microsoft Windows Pro
- Mise en place du système d'exploitation Windows Pro avec configuration optimale.
- Configuration du Système de Gestion des Utilisateurs
- Utilisation d'Active Directory pour une gestion centralisée des utilisateurs.
- Configuration du Système de Gestion des Ordinateurs à Distance
- Mise en place de solutions telles que Microsoft Remote Desktop pour un accès à distance sécurisé.

- Installation du Système de Gestion de Mail d'Entreprise
- Configuration de Microsoft Exchange pour une gestion efficace des e-mails.
- Installation du Système de Messageries Instantanées d'Entreprise
- Utilisation de Microsoft Teams pour la communication instantanée et la collaboration.
- Mise en Place du Système de Gestion de Documents avec SharePoint
- Utilisation de SharePoint avec PowerApps pour faciliter la création d'applications personnalisées.
- Intégration de Power Automate pour automatiser les processus métier.
- Gestion avancée des données avec Power BI.
- Utilisation de SharePoint Lists pour la gestion structurée des données.
- Sécurisation du Réseau
- Mise en œuvre de Microsoft Defender pour une protection avancée contre les menaces.
- Formation et Transfert de Connaissance
- Sessions de formation personnalisées sur les outils Microsoft 365.
- Partage de connaissances pour favoriser l'autonomie du client.
- Maintenance 7j/7 Dépannage Technique (5h maximum par trimestre)
- Service de maintenance continu pour assurer la stabilité des systèmes.
- Dépannage technique avec des outils tels que PowerShell.
- Conseils et Recommandations
- Conseils stratégiques en fonction des évolutions technologiques et des besoins spécifiques du client.

- GLPI, JIRA, ServiceNow et Logiciels de Supervision
- Installation et Configuration
- Mise en place de GLPI pour la gestion des parcs informatiques.
- Configuration personnalisée en fonction des besoins spécifiques du client.
- Intégration de JIRA pour la gestion des projets.
- Mise en œuvre de ServiceNow pour une gestion ITSM complète.
- Formation et Support
- Sessions de formation sur l'utilisation de GLPI, JIRA, ServiceNow et des logiciels de supervision.
- Support continu pour résoudre les problèmes et optimiser l'utilisation des outils.
- Personnalisation et Développement
- Personnalisation avancée de GLPI, JIRA, ServiceNow pour répondre aux besoins spécifiques.
- Développement d'intégrations avec d'autres outils du SI.
- Maintenance et Mises à Jour
- Maintenance régulière pour garantir la stabilité des systèmes.
- Mises à jour planifiées pour intégrer les dernières fonctionnalités et correctifs.
- Audit et Conseil
- Audit approfondi des processus existants.
- Conseils stratégiques pour optimiser l'utilisation des outils ITSM.
- Intégration avec d'Autres Outils ITSM
- Intégration fluide avec d'autres outils ITSM pour une gestion holistique.
- Sécurité et Gestion des Accès
- Mise en place de protocoles de sécurité stricts.
- Gestion fine des accès pour assurer la confidentialité des données.

03

Sous-traitance et Support Technique

- Sous-traitance
- Externalisation de certaines tâches spécialisées pour optimiser les coûts.
- Assistance Technique
- Fourniture d'une assistance technique réactive et proactive.
- Dépannage et résolution des problèmes liés aux systèmes et aux logiciels.
- AMOA (Assistance à Maîtrise d'Ouvrage)
- Accompagnement dans la définition des besoins.
- Conseils pour la mise en œuvre des solutions.
- Accompagnement et Externalisation
- Accompagnement personnalisé dans la gestion de l'ensemble du SI.
- Externalisation de certaines fonctions pour permettre au client de se concentrer sur son cœur de métier.
- Aide, Support et Formation sur l'ensemble du SI
- Fourniture d'une aide constante pour l'utilisation des outils et des systèmes.
- Support technique complet pour résoudre les problèmes rapidement.
- Formation continue sur l'ensemble du SI, en mettant l'accent sur nos offres de services.

04

Développement de Plateformes Web et Mobiles

- Collecte de Besoins et Analyse
- Conduite d'une analyse détaillée des exigences fonctionnelles et esthétiques du client.
- Entretiens approfondis pour comprendre les attentes, la vision et les objectifs.
- Conception et Développement de Plateformes Web
- Utilisation de technologies front-end avancées : HTML5, CSS3, JavaScript, React, Angular.
- Développement back-end robuste avec des langages tels que Node.js, Python (Django) ou PHP.
- Intégration de bases de données performantes, telles que MySQL, MongoDB ou PostgreSQL.

- Développement d'Applications Mobiles
- Création d'applications mobiles natives ou hybrides selon les besoins spécifiques.
- Utilisation de frameworks tels que React Native, Flutter ou Xamarin pour garantir une expérience utilisateur optimale sur toutes les plateformes.
- Rencontre de Suivi de Projet
- Organisation de réunions régulières pour garantir l'alignement avec les attentes et les évolutions du client.
- Adaptation continue du projet en fonction des retours et des changements requis.
- Achat du Nom de Domaine, Hébergement et Déploiement
- Recommandation et acquisition du nom de domaine pour renforcer la présence en ligne.
- Choix stratégique d'un hébergement adapté, que ce soit sur des services cloud comme AWS, Azure ou sur des serveurs dédiés.
- Mise en œuvre d'une procédure de déploiement efficace.
- Maintenance, Administration et Modification
- Maintenance continue pour assurer la disponibilité et la performance optimale de la plateforme.
- Administration proactive pour résoudre les problèmes avant qu'ils n'affectent l'expérience utilisateur.
- Intégration agile de nouvelles fonctionnalités en réponse aux besoins évolutifs du client.
- Rapport Mensuel de Visite et Conseils Stratégiques
- Génération de rapports détaillés sur les performances, les statistiques de visite et les suggestions d'amélioration.
- Conseils stratégiques pour optimiser l'expérience utilisateur et maximiser les performances de la plateforme.

05

Conseil en Informatique Stratégique

- Analyse des Besoins Métier
- Conduite d'une analyse approfondie des besoins métier afin d'orienter efficacement la stratégie informatique.
- Entretiens approfondis pour comprendre les objectifs spécifiques et les défis de l'entreprise.
- Élaboration de Stratégies Informatiques
- Définition de stratégies informatiques alignées sur les objectifs globaux de l'entreprise.
- Personnalisation des solutions pour répondre aux besoins spécifiques et maximiser les avantages.

- Gouvernance et Politiques Informatiques
- Mise en place de politiques informatiques robustes pour garantir la sécurité des données et assurer la conformité réglementaire.
- Définition de directives claires pour la gestion et l'utilisation des ressources informatiques.
- Intelligence Artificielle et Analyse de Données
- Utilisation d'outils avancés tels que Power BI pour une analyse approfondie des données.
- Exploration des possibilités d'intelligence artificielle pour optimiser les processus et prendre des décisions plus éclairées.
- Veille Technologique
- Veille constante sur les nouvelles technologies et les tendances du secteur.
- Analyse des opportunités d'innovation et recommandations basées sur les meilleures pratiques et les tendances émergentes.

06

Service d'Infrastructure Informatique

- Mise en Place d'Infrastructure
- Conception et déploiement d'une infrastructure informatique robuste et évolutive, alignée sur les besoins spécifiques du client.
- Évaluation continue pour s'assurer que l'infrastructure reste adaptée aux évolutions de l'entreprise.
- Virtualisation
- Utilisation de technologies de virtualisation avancées telles que VMware ou Hyper-V pour optimiser l'utilisation des ressources.
- Création d'environnements virtuels flexibles et évolutifs.
- Gestion des Serveurs
- Administration avancée des serveurs, qu'ils soient basés sur Windows Server, Linux, ou d'autres systèmes d'exploitation.
- Surveillance constante pour assurer la disponibilité et la performance optimale.
- Réseautage
- Configuration avancée des équipements réseau pour garantir une connectivité optimale.

- Réseautage
- Configuration avancée des équipements réseau pour garantir une connectivité optimale.
- Mise en œuvre de protocoles de sécurité pour prévenir les menaces et les intrusions.
- Stockage et Sauvegarde
- Mise en place de solutions de stockage robustes, telles que NetApp, pour assurer la disponibilité et la protection des données.
- Planification régulière de sauvegardes pour garantir la récupération en cas de sinistre.
- Assistance Technique et Support
- Service d'assistance technique 24/7 avec des SLA définis pour garantir une réactivité maximale.
- Résolution proactive des problèmes pour minimiser les interruptions de service.
- Gestion des Patchs et Mises à Jour
- Gestion proactive des patchs pour maintenir la sécurité du système.
- Planification régulière de mises à jour pour intégrer les nouvelles fonctionnalités et les améliorations de sécurité.

07

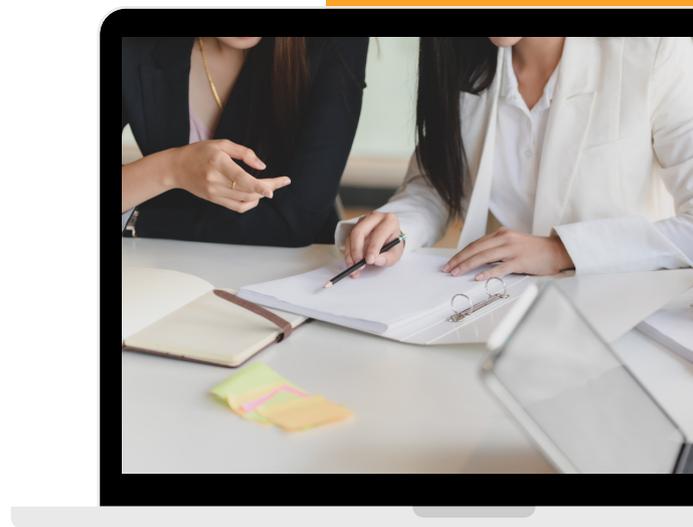
CyberSécurité

- Analyse et Audit de Sécurité
- Évaluation approfondie de la posture de sécurité actuelle de l'entreprise.
- Audit régulier des systèmes, des réseaux, et des applications pour identifier les vulnérabilités.
- Stratégie de Sécurité Informatique
- Élaboration d'une stratégie de sécurité sur mesure en fonction des besoins spécifiques.
- Définition de politiques de sécurité pour assurer une protection complète.
- Mise en Place de Solutions de Sécurité
- Installation de solutions de pare-feu, d'antivirus, et de protection contre les logiciels malveillants.
- Déploiement de systèmes de détection des intrusions pour une surveillance en temps réel.
- Gestion des Identités et des Accès
- Mise en œuvre de solutions d'authentification forte pour renforcer la sécurité des accès.
- Gestion fine des privilèges pour limiter l'accès aux informations sensibles.
- Sécurité des Applications et du Code

- Analyse approfondie de la sécurité des applications.
- Intégration de bonnes pratiques de codage sécurisé dans le processus de développement.
- Formation en Sensibilisation à la Sécurité
- Organisation de sessions de formation pour sensibiliser les employés aux meilleures pratiques en matière de sécurité.
- Simulation d'attaques pour renforcer la résilience face aux menaces.
- Surveillance et Réponse aux Incidents
- Mise en place de systèmes de surveillance en temps réel pour détecter les activités suspectes.
- Planification et mise en œuvre de procédures de réponse aux incidents pour une intervention rapide.
- Tests de Pénétration
- Réalisation régulière de tests de pénétration pour identifier les vulnérabilités potentielles.
- Recommandations pour renforcer la sécurité en fonction des résultats des tests.
- Conseils en Sécurité et Veille Technologique
- Conseils réguliers sur les nouvelles menaces et les meilleures pratiques en matière de sécurité.
- Veille technologique pour intégrer les dernières avancées dans la stratégie de sécurité.

■ Nos produits bientôt disponibles !

Découvrez maintenant notre gamme diversifiée de produits conçus pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise, alliant innovation, performance et fiabilité pour vous accompagner vers le succès.



■ Ecole Numérique

Ecole Numérique est une application qui vise à dématérialiser tout le processus métier de gestion d'une école en allant de la gestion des finances, des étudiants, du corps des enseignants et de l'administration.

■ Gestion de stock

Gestion de stock est une application pour une gestion optimisée des boutiques avec un suivi efficace et facile des approvisionnements, des ventes, des inventaires en temps réel.





■ K-RIVER

"K-RIVER" est une plateforme dédiée à l'agrégation de paiements en ligne, offrant une solution spécialisée dans la consolidation et la gestion de différentes méthodes de paiement électronique au sein d'un même système



■ YOKAPE

Yokape est une plateforme mondiale de streaming vidéo en ligne, avec pour objectif de dominer l'industrie du divertissement numérique. En mettant l'accent sur la personnalisation, la diversité culturelle et la collaboration avec des créateurs indépendants.



■ E-Formation

E-formation est une application qui vous permet de vous former à distance, à votre rythme et selon vos besoins. C'est une application qui vous aidera à développer de nouvelles compétences professionnelles, ou découvrir une nouvelle passion, e-formation vous offre un large choix de formations en ligne, accessibles depuis votre smartphone ou votre tablette.

LACCE INC BENIN

Pourquoi nous Choisir .?

- Expertise Avancée : Notre équipe d'experts passionnés par l'innovation et les nouvelles technologies garantit des solutions à la pointe de l'industrie.
- Engagement envers la Qualité : Nous nous engageons à fournir des solutions de haute qualité, respectant les normes les plus strictes de l'industrie.
- Approche Personnalisée : Chaque projet est unique. Nous adaptons nos services pour répondre précisément à vos besoins et objectifs commerciaux.

Choisissez LACCE INC BENIN pour faire évoluer votre entreprise dans l'ère numérique. Contactez nous dès aujourd'hui pour discuter de la manière dont nous pouvons répondre à vos besoins informatiques spécifiques.

MERCI

